|  |  |
| --- | --- |
| Číslo protokolu / Protocol number |  |
|  | **REKLAMAČNÍ PROTOKOL / CLAIM PROTOCOL** |
| Odběratel + Kontakt / Customer + Contact |  |
| IČO / Company No. |  | **IDEAL TRADE, spol. s r.o.****Tečovice 45****763 02 Tečovice** |
| Název / Company |  |
| Adresa / Adress |  |
| PSČ a Město / City |  |
| Vyřizuje / Referent |  | **zákaznické centrum****tel.: +420 577 609 222 mail: info@idealtrade.cz** |
| Mail / E-mail |  |
| Telefon / Phone |  |
| Datum reklamace / Date of claim | Datum dodání / Date of delivery | Číslo faktury IDEAL TRADE / IDEAL TRADE invoice number |
|  |  |  |
| Číslo zboží + Název zboží / Number of product + Name of product | Sériové číslo / Serial Number | Množství / Amount |
|  |  |  |
| Popis závady / Description of failure |
|  |
| Stav zboží v okamžiku reklamace / Condition of the goods in the time of claim |
|  |
| Požadovaný způsob řešení reklamace / Requested solution of claim |
|  |
| Vrácené příslušenství / Back delivered accessories |
|  |
| **Další důležité údaje při reklamaci LED osvětlení / Other important information for claiming LED lighting** |
| Provozní podmínky / Working conditions |
| Způsob použití výrobku / Application |  |
| Pracovní prostředí / Climatic condition |  |
| Teplota prostředí / Enviroment temperature |  |
| Provozní zatížení / Working load |  |
| Délka provozu / Time to failure |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Vyplní IDEAL TRADE / Complete IDEAL TRADE ONLY** |  |
| Stav vráceného reklamovaného zboží včetně příslušenství |  | Způsob vyřešení reklamace u zákazníka |
|  |  |  |
| Datum převzetí |  | Podpis |  | Datum vyřízení |  | Podpis |  |
|  |  | Skladová výdejka |  |
| Způsob vyřešení reklamace u dodavatele |
|  |
| Datum uzavření |  | Podpis |  |