|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Číslo protokolu / Protocol number | |  | | |
|  | | **REKLAMAČNÍ PROTOKOL / CLAIM PROTOCOL** | | |
| Odběratel + Kontakt / Customer + Contact | | |  | |
| IČO / Company No. |  | | **IDEAL TRADE, spol. s r.o.**  **Tečovice 45**  **763 02 Tečovice** | |
| Název / Company |  | |
| Adresa / Adress |  | |
| PSČ a Město / City |  | |
| Vyřizuje / Referent |  | | **zákaznické centrum**  **tel.: +420 577 609 222 mail: info@idealtrade.cz** | |
| Mail / E-mail |  | |
| Telefon / Phone |  | |
| Datum reklamace / Date of claim | | Datum dodání / Date of delivery | Číslo faktury IDEAL TRADE / IDEAL TRADE invoice number | |
|  | |  |  | |
| Číslo zboží + Název zboží / Number of product + Name of product | | | Sériové číslo / Serial Number | Množství / Amount |
|  | | |  |  |
| Popis závady / Description of failure | | | | |
|  | | | | |
| Stav zboží v okamžiku reklamace / Condition of the goods in the time of claim | | | | |
|  | | | | |
| Požadovaný způsob řešení reklamace / Requested solution of claim | | | | |
|  | | | | |
| Vrácené příslušenství / Back delivered accessories | | | | |
|  | | | | |
| **Další důležité údaje při reklamaci LED osvětlení / Other important information for claiming LED lighting** | | | | |
| Provozní podmínky / Working conditions | | | | |
| Způsob použití výrobku / Application | |  | | |
| Pracovní prostředí / Climatic condition | |  | | |
| Teplota prostředí / Enviroment temperature | |  | | |
| Provozní zatížení / Working load | |  | | |
| Délka provozu / Time to failure | |  | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vyplní IDEAL TRADE / Complete IDEAL TRADE ONLY** | | |  | | | | |
| Stav vráceného reklamovaného zboží včetně příslušenství | | |  | Způsob vyřešení reklamace u zákazníka | | | |
|  | | |  |  | | | |
| Datum převzetí |  | Podpis |  | Datum vyřízení |  | Podpis |  |
|  | | |  | Skladová výdejka |  | | |
| Způsob vyřešení reklamace u dodavatele | | | |
|  | | | |
| Datum uzavření |  | Podpis |  |