

Číslo protokolu / Protocol number		REKLAMAČNÍ PROTOKOL / CLAIM PROTOCOL					
Odběratel + Kontakt / Customer + Contact				IDEAL TRADE, spol. s r.o. Tečovice 45 763 02 Tečovice zákaznické centrum tel.: +420 577 609 222 mail: info@idealtrade.cz			
IČO / Company No.							
Název / Company							
Adresa / Adress							
PSČ a Město / City							
Vyřizuje / Referent							
Mail / E-mail							
Telefon / Phone							
Datum reklamacie / Date of claim		Datum dodání / Date of delivery		Číslo faktury IDEAL TRADE / IDEAL TRADE invoice number			
Číslo zboží + Název zboží / Number of product + Name of product				Sériové číslo / Serial Number		Množství / Amount	
Popis závady / Description of failure							
Stav zboží v okamžiku reklamacie / Condition of the goods in the time of claim							
Požadovaný způsob řešení reklamacie / Requested solution of claim							
Vracené příslušenství / Back delivered accessories							
Další důležité údaje při reklamaci LED osvětlení / Other important information for claiming LED lighting							
Provozní podmínky / Working conditions							
Způsob použití výrobku / Application							
Pracovní prostředí / Climatic condition							
Teplota prostředí / Environment temperature							
Provozní zatížení / Working load							
Délka provozu / Time to failure							
Vyplní IDEAL TRADE / Complete IDEAL TRADE ONLY							
Stav vráceného reklamovaného zboží včetně příslušenství				Způsob vyřešení reklamacie u zákazníka			
Datum převzetí		Podpis		Datum vyřízení		Podpis	
				Skladová výdejka			
				Způsob vyřešení reklamacie u dodavatele			
Datum uzavření		Podpis		Datum uzavření		Podpis	